

Algemene voorwaarden

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan: **Leverancier:** BIA4BIZ, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 62191047. **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van BIA4BIZ.
 - 1.2. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert.
 - 1.3. Toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Leverancier en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
-

2. Aanbieding en acceptatie

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend en vervallen 30 dagen na verzenddatum, tenzij door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - 2.2. Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
 - 2.3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
 - 2.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.
 - 2.5. Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
-

3. Levertijd

- 3.1. De door Leverancier opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Leverancier er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
 - 3.2. De door leverancier opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt leverancier niet in verzuim.
 - 3.3. De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
 - 3.4. Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Leverancier de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
 - 3.5. Indien er sprake is van meerwerk en/of Leverancier gerechtigd is tot opschorting dan kan de Leverancier de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
-

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief de omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Alle prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.3. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

4.4. Indien met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van leverancier. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Leverancier worden geleverd, zogenoemd meerwerk, zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.5. Leverancier is gerechtigd om bij overeenkomsten met een vaste prijs, bovenop de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen indien leverancier niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

4.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4.7. Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de Opdrachtgever geldt dat Leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van minstens drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een dergelijke aanpassing, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving schriftelijk de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

4.8. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen (zoals onder andere eventueel meerwerk en wachttijden) zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tegen de tarieven die gelden op moment van uitvoering.

5. Adviezen

5.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Leverancier welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5.2. Door Leverancier verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Leverancier gaat uit van de juistheid van deze informatie.

6. Intellectuele eigendomsrechten, voorbehoud van eigendom

6.1. De intellectuele eigendomsrechten op het door leverancier vervaardigde materiaal, waaronder plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", berusten bij leverancier, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Leverancier verstrekt zijn.

6.3. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

6.4. Leverancier kan alle in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden en resultaten van dienstverlening onder zich houden totdat Opdrachtgever aan leverancier alle verschuldigde bedragen betaald heeft.

6.5. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, databestanden, muziek, logo's, beeldmateriaal, documenten of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, bewerken, incorporeren, of gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.

6.6. Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop de leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen.
- 7.2. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien deze niet op de factuur staan vermeld gelden de volgende condities: betaling dient binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum te zijn voldaan, inclusief alle heffingen (zoals BTW), op de door leverancier daartoe aangewezen bank- of girorekening. Indien de factuur al is verstuurd voordat de Leverancier de dienst en/of goederen heeft geleverd, dan geldt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de dienst en/of goederen.
- 7.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Leverancier een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Leverancier heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling tenzij Leverancier in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien: a. een betalingstermijn is overschreden; b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is; c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd; d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voor de vervaldatum betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- 7.6. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever dan naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle verder door leverancier gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die betrekking hebben op de vordering.
- 7.7. Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.8. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van leverancier binnen twee weken na factuurdatum aan leverancier schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

8. Oplevering

- 8.1. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat Opdrachtnemer hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 8.2. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 8.3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

9. Ontoerekenbare tekortkomingen; overmacht

- 9.1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van leverancier op: a) tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancercontract; b) vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

9.2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Leverancier zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Leverancier behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

10. Wijzigingen in de opdracht

10.1. Indien de omvang van de aan Leverancier verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Leverancier gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk: a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de Opdrachtgever is goedgekeurd; b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan leverancier kenbaar zijn gemaakt; c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door leverancier in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop leverancier weinig of geen invloed kan uitoefenen; d) tekortschietende medewerking van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

10.3. Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

11. Ontbinding

11.1. De leverancier heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

11.2. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Leverancier gesloten overeenkomst voldoet, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten.

11.3. Leverancier is in de gevallen zoals benoemd in artikel 11.1.1 en 11.1.2 voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

11.4. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Leverancier verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

11.5. Een en ander laat onverlet de overige aan Leverancier toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

11.6. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11.7. Een overeenkomst voor een prestatie tegen vaste prijs kan alleen schriftelijk worden opgezegd met wederzijds goedvinden. In dat geval is Opdrachtgever de afgesproken vaste prijs verschuldigd, OF de al gemaakte uren vermeerderd met een periode van twee weken. Dit geldt als werk op basis van nacalculatie.

12. Reclames en klachten

12.1. Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

12.2. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

13. Garantie

13.1. Leverancier staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door hem verrichte prestatie.

13.2. Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat Leverancier gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.

13.3. De garantieverplichtingen van Leverancier zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden.

13.4. De eventuele reis- en verblijfkosten van Leverancier, evenals de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

13.5. Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van Leverancier heeft bestaan uit de levering van software staat Leverancier gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van Leverancier door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd. De garantieverplichtingen van Leverancier zullen in dat geval bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van de Leverancier.

13.6. Te allen tijde moet Leverancier in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.

13.7. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen tegenover Leverancier heeft voldaan.

13.8. Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie, en wijziging door derden. Ook wordt geen garantie verleend indien Opdrachtgever gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan Leverancier heeft aangegeven dat deze niet compatible is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Leverancier toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

14.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, derving van inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

14.3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Leverancier nimmer aansprakelijk.

14.4. Voor schade veroorzaakt doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens is Leverancier nimmer aansprakelijk.

14.5. De door Leverancier te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

14.6. Indien de assuradeur van Leverancier om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de factuurwaarde van de order, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.7. Ten aanzien van door Leverancier geleverde software aanvaardt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid.

14.8. Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid.

15. Vertrouwelijke informatie

15.1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

16. Outsourcing

16.1. Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Leverancier is bevoegd kennis te nemen van geschillen.
17.2. Nederlands recht is van toepassing.

18. Vindplaats en wijziging voorwaarden

18.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
18.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
18.3. Voor bestaande rechtsbetrekkingen is van toepassing de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Leverancier.